

Публичный договор-оферта

о предоставлении доступа к веб-сервису BIGSeller (SaaS)
(редакция от «25» ноября 2025 г.)

1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «БИГСЕЛЛЕР» (ИНН 7838130794, ОГРН 1257800040464) (далее – Правообладатель/Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее - Пользователь) заключить Договор-оферту (далее – Договор) на использование функциональных возможностей веб-сервиса BIGSeller, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, а Пользователь обязуется принять и оплатить выбранные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг (оплата Подписки и/или Пакета заказов в Личном кабинете; либо подключение автопродления (рекуррентного платежа) в Личном кабинете), лицо, производящее акцепт этой оферты согласно со всеми условиями оказания услуг и становится Стороной договора (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Стороны:

- **Правообладатель / Исполнитель** — Общество с ограниченной ответственностью «БИГСЕЛЛЕР» (ИНН 7838130794, ОГРН 1257800040464);
- **Заказчик/Пользователь** — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо дееспособное физическое лицо 18+, действующее в интересах юридического лица или индивидуального предпринимателя, принявшее условия оферты и подтвердившее, что использует Сервис для целей, связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Место заключения договора — г. Санкт-Петербург, Российская Федерация.

1.5. Оферта адресована исключительно для использования Сервиса в рамках предпринимательской деятельности (B2B). Заказчик, акцептуя оферту, подтверждает, что не использует Сервис для личных, семейных, бытовых нужд.

Стороны специально оговорили, а Заказчик, акцептуя настоящую оферту подтверждает, что действует в интересах юридического лица и/или индивидуального предпринимателя и соглашается с тем, что Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" к отношениям Сторон не применяется.

2. Термины

2.1. **Сервис / ПО** — программное обеспечение BIGSeller (веб-приложение и сопутствующие модули), предоставляемое в удалённом доступе по модели SaaS, представляющее собой сервис аналитики, управления и сбора статистики по работе с маркетплейсами.

2.2. **Сайт / Личный кабинет (ЛК)** — веб-ресурсы Правообладателя (в том числе домен app.bigseller.io), через которые Заказчик регистрируется, управляет Аккаунтом, оформляет доступ и производит оплату.

2.3. **Аккаунт** — учётная запись Заказчика в ЛК, в рамках которой ведётся учёт Подписки, Банка заказов, подключённых магазинов, платежей и документов.

2.4. **Тариф** — совокупность условий доступа к Сервису (функционал, срок, цена, лимиты), опубликованных на Сайте и/или в ЛК.

2.5. **Заказ** — уникальная учётная единица тарифа: родительская операция (заказ) из маркетплейса, обработанная Сервисом в оплаченный период. Отмена и возврат относятся к тому же Заказу и не увеличивают счётчик.

2.6. **Банк заказов** — включённый в соответствующий период общий лимит Заказов для Аккаунта: базовый объём по Тарифу плюс все купленные в период Пакеты заказов.

2.7. **Пакет заказов (Пакет)** — дополнительный объём к Банку заказов, приобретаемый сверх базового объёма Тарифа и действующий до конца текущего оплаченного периода.

2.8. **Период подписки (Период)** — оплаченный интервал использования Сервиса (1 / 3 / 6 / 12 месяцев), в рамках которого действует Банк заказов.

2.9. **Якорная дата** — дата первой оплаты Подписки, с которой стартует первый оплаченный Период; последующие Периоды рассчитываются от Якорной даты.

2.10. **Маркетплейс** — внешняя торговая площадка (включая, но не ограничиваясь Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет и др.), с которой интегрируется Сервис.

2.11. **API-ключи / токены** — реквизиты доступа к кабинетам Заказчика на маркетплейсах и иных интеграциях, предоставляемые Заказчиком.

2.12. **Рекуррентный платёж / автопродление** — периодическое списание оплаты за Подписку с банковской карты или иного платёжного средства Заказчика по его явному согласию.

2.13. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

3. Предмет договора

3.1. Правообладатель предоставляет Заказчику в течение оплаченных Периодов право удалённого доступа и использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии на использование ПО в пределах функционала и лимитов выбранного Тарифа и Банка заказов.

Заказчик оплачивает доступ к Сервису на условиях настоящей оферты.

Территория, на которой допускается использование Платформы: весь мир.

3.2. Исключительные права на Сервис и его составные части принадлежат Правообладателю и не передаются Заказчику. Сублицензирование, копирование, модификация, декомпиляция и иные действия, выходящие за рамки использования по Тарифу, запрещены.

Стороны Договора признают и соглашаются с тем, что Платформа и все Функциональные возможности Сервиса содержат конфиденциальную информацию, принадлежащую Исполнителю, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исключительные и личные неимущественные права на Сервис, любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, размещенные на Сервисе, а также размещенные в материалах Сервиса, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Действия и/или бездействие Пользователя, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя, влекут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Стороны специально оговорили, что Исполнитель не передает Пользователю никакие исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, созданные Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора.

3.3. Сервис не предназначен для ведения бухгалтерского учёта, формирования обязательной налоговой и финансовой отчётности, предоставления юридических, налоговых, аудиторских, инвестиционных или иных профессиональных консультаций.

4. Порядок заключения, подключение и документы

4.1. Договор заключается путём акцепта оферты в ЛК. Перед акцептом Заказчик знакомится с текстом оферты, действующими Тарифами, описанием Банка заказов и иными документами на Сайте/в ЛК.

4.2. Доступ к Сервису активируется в течение 1 (одного) рабочего дня после подтверждения оплаты платёжным оператором, если иной срок не указан в ЛК.

4.3. Закрывающие документы (универсальный передаточный документ / акт) формируются Правообладателем за соответствующий отчётный период и передаются исключительно в электронном виде через оператора электронного документооборота (ЭДО) (в т. ч. Диадок или совместимый роуминг). Бумажные экземпляры документов не предоставляются.

4.4. Подключение ЭДО инициируется Заказчиком через ЛК или по обмену приглашениями в ЭДО. Заказчик обязан обеспечить возможность приёма документов через ЭДО и актуальность реквизитов.

4.5. Услуги, отражённые в УПД/акте, считаются принятыми Заказчиком в полном объёме, если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты направления документа Заказчик не заявил мотивированный письменный отказ с указанием конкретных несоответствий.

5. Тарифы, лимиты и хранение данных

5.1. Действующие Тарифы, состав включённого функционала, объём Банка заказов и иных лимитов, а также стоимость Пакетов и скидок за длительность Периода публикуются на Сайте/в ЛК. Если явно не указано иное, цены указываются в рублях с учётом НДС (при наличии обязанности по его начислению у Правообладателя).

5.2. По умолчанию доступ включает месячный Банк заказов (в пределах выбранного Тарифа). Банк заказов общий для всего Аккаунта и распространяется на все подключённые магазины и маркетплейсы Заказчика.

5.3. При исчерпании Банка заказов в текущем Периоде:

- новые данные (заказов, операций) не загружаются и не обрабатываются;
- Сервис переводится в режим «только просмотр»: доступна работа с ранее обработанными данными и интерфейсом, но без возможности загрузки/изменения/выгрузки новых данных.

Для возобновления загрузки Заказчик приобретает Пакет либо продлевает Подписку на следующий Период.

5.4. Пакеты заказов действуют только до конца текущего оплаченного Периода и не переносятся на следующий Период, независимо от факта их полного использования.

5.5. Сроки хранения данных и объёмы доступного хранилища зависят от Тарифа и могут изменяться Правообладателем в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящей оферты.

5.6. По окончании оплаченного Периода и при отсутствии продления:

- в течение 14 (четырнадцати) календарных дней Правообладатель вправе продолжать загрузку и обработку данных;
- по истечении указанного срока загрузка останавливается, Сервис может быть заблокирован (доступ к данным и интерфейсу ограничен до оплаты);
- по истечении 3 (трёх) календарных месяцев с момента последней оплаты Правообладатель вправе безвозвратно удалить данные Заказчика (за исключением тех данных, которые обязан хранить по закону). Аккаунт и сведения о подключённых магазинах могут сохраняться дольше.

6. Оплата и автопродление

6.1. Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты через доступные в ЛК способы оплаты. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Правообладателя либо подтверждения платежа платёжным оператором.

6.2. Автопродление подключается только по явному согласию Заказчика в ЛК. Автопродление может быть отключено в любой момент; отмена автопродления действует на будущие периоды и не влечёт возврата денежных средств за уже списанные и оказанные периоды.

6.3. При оплате Периода с применением скидки за срок (3/6/12 месяцев) скидка распространяется только на оплату данного Периода и не применяется к Пакетам, приобретаемым в течение Периода, если иное прямо не указано.

6.4. Заказчик понимает и соглашается, что стоимость Услуг по настоящему Договору не включает в себя оплату услуг и комиссий третьих лиц (платежных агентов, таких как банки, операторы сотовой связи, операторы связи и пр.). Стоимость услуг третьих лиц оплачивается Пользователем самостоятельно.

7. Возвраты, отказ от услуг и перерасчёт

7.1. Заказчик вправе отказаться от Подписки в любое время при условии оплаты фактически оказанного доступа и фактических расходов Правообладателя на дату отказа.

7.2. Опция **«Окно без вопросов» 48 часов**. Если доступ к Сервису ещё не предоставлен либо с момента активации Подписки прошло менее 48 (сорока восьми) часов, Правообладатель по письменному заявлению Заказчика возвращает 100% оплаченной суммы, при условии отсутствия злоупотреблений (многократные возвраты (два и более раз), сознательное использование лимитов и т.п.).

7.3. По истечении срока, указанного в п. 7.2, при досрочном расторжении Подписки возврат производится **пропорционально неиспользованной части оплаченного Периода**, исходя из базовой (месячной) цены Тарифа **без учёта скидок за длительность** на дату оплаты, за вычетом:

а) фактически понесённых расходов Правообладателя (включая комиссии платёжных систем/эквайринга в удержанном размере, стоимость оказанных разовых услуг, онбординга, бонусов, если применимо);

б) стоимости уже оказанного периода доступа, рассчитываемой по дням использования.

7.4. Для предоплат за 3/6/12 месяцев перерасчёт выполняется по правилам п. 7.3 ежемесячно: использованные месяцы считаются оплатой по базовой месячной цене без скидок; предоставленная скидка за длительный период при досрочном расторжении аннулируется.

7.5. Если по Тарифу предусмотрены лимиты (Банк заказов и/или Пакеты) и соответствующий лимит **полностью исчерпан**, Подписка считается оказанной в полном объёме, и возврат за данный Период не производится, даже если по времени Период ещё не истёк.

7.6. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом и на те же реквизиты, с которых была произведена оплата, в срок до 10 (десяти) рабочих дней после принятия Правообладателем решения по заявлению Заказчика. Правообладатель вправе запросить у Заказчика документы, подтверждающие платёж и реквизиты.

7.7. Субъективные причины вида «не пользовались», «ожидали иное», «передумали», при работоспособном доступе к Сервису и вне периода, указанного в п. 7.2, не являются основанием для возврата.

7.8. При возвратах, связанных с ошибочным или дублирующим списанием, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, Правообладатель производит возврат в полном или частичном объёме независимо от правил, установленных настоящим разделом.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Правообладатель обязуется:

- обеспечить Заказчику доступ к Сервису в рамках выбранного Тарифа и Банка заказов;
- осуществлять разумную техническую поддержку по вопросам функционирования Сервиса;
- при необходимости временно ограничивать доступ к Сервису для проведения технических/обновленческих работ, по возможности информируя Заказчика через ЛК/Сайт.

8.2. Правообладатель вправе:

- изменять функционал Сервиса, Тарифы, лимиты и сроки хранения данных в порядке, предусмотренном настоящей офертой;
- приостанавливать или ограничивать доступ к Сервису в случае нарушения Заказчиком условий оферты, подозрения на мошенничество, неправомерный доступ или угрозу безопасности Сервиса;
- использовать обезличенные и агрегированные данные для внутренней аналитики и улучшения Сервиса.

8.3. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации и поддерживать их актуальность;
- обеспечивать законность предоставления Правообладателю API-ключей, токенов и иных данных, а также наличие прав на их использование;
- сохранять конфиденциальность учётных данных и не передавать доступ к Аккаунту третьим лицам, кроме своих уполномоченных работников/подрядчиков;
- использовать Сервис в соответствии с Тарифом, законодательством РФ и условиями оферты, не пытаться обходить технические ограничения, не осуществлять несанкционированный доступ к данным и ресурсам Сервиса;
- не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием ему Услуг, за исключением осуществления своей предпринимательской деятельности
- своевременно оплачивать Подписку и приобретаемые Пакеты.

8.4. Заказчик несёт ответственность за любые действия, совершённые в его Аккаунте, а также за последствия предоставления доступа к Аккаунту своим сотрудникам, подрядчикам и иным лицам.

9. Данные, аналитика и ограничение ответственности

9.1. Сервис агрегирует, обрабатывает и визуализирует данные, полученные из источников Заказчика (кабинеты маркетплейсов, файлы, ручной ввод и пр.), а также из иных подключённых систем (при наличии интеграции). Результаты работы Сервиса носят исключительно **информационный и аналитический характер**.

9.2. Отчёты, показатели и иные результаты работы Сервиса:

- **не являются** бухгалтерской, налоговой, аудиторской, инвестиционной или юридической рекомендацией;
- **не заменяют** бухгалтерский учёт, обязательную отчётность и профессиональное консультирование;
- не учитывают всех особенностей деятельности и налогового статуса конкретного Заказчика.

9.3. Правообладатель не гарантирует, что расчёты в Сервисе полностью соответствуют актуальному законодательству, позициям контролирующих органов и (или) практикам применения налоговых и бухгалтерских норм. Заказчик самостоятельно оценивает применимость и корректность данных

Сервиса к своей деятельности и, при необходимости, обращается к профильным специалистам (бухгалтерам, налоговым консультантам, юристам и др.).

9.4. Актуальность, полнота и корректность данных зависят от сторонних API и источников (маркетплейсы, платёжные системы и т. п.). Возможны задержки, изменения форматов, ограничения выборов, расхождения в статистике, за которые Правообладатель не отвечает.

9.5. Заказчик несёт полную ответственность за управленческие, финансовые, налоговые и иные решения, принимаемые на основе данных, полученных из Сервиса.

9.6. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя риск неполучения результатов и риск возможных убытков, связанных с использованием информации, полученных Пользователем в ходе использования функциональных возможностей Сервиса. Гарантируя функционирование Сервиса, Исполнитель не несет ответственности за неполучение результатов или получения результатов ниже ожиданий Заказчика.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за предоставление Пользователем неполных или недостоверных данных, а также за ошибки, возникшие в результате предоставления неполных или недостоверных данных.

9.8. Претензии с требованием о возврате денежных средств при обстоятельствах, возникших не по вине Исполнителя, Исполнителем не рассматриваются.

10. Конфиденциальность и персональные данные

10.1. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении сведений, полученных друг от друга при исполнении Договора, за исключением случаев, когда разглашение предусмотрено законодательством РФ или необходимо для исполнения Договора.

10.2. Обработка Правообладателем персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с указанной Политикой и даёт согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора.

10.3. Правообладатель вправе использовать обезличенные (анонимизированные) данные, полученные при использовании Сервиса, для статистики, исследований, улучшения функционала и разработки новых продуктов при условии, что из таких данных невозможно идентифицировать конкретного Заказчика или его клиентов.

11. Ответственность, ограничения и форс-мажор

11.1. Правообладатель не несёт ответственности:

- за сбои в работе Сервиса, вызванные действиями или бездействием третьих лиц (маркетплейсы, платёжные системы, операторы связи, провайдеры ЭДО и др.);
- за невозможность или ограничения использования Сервиса, вызванные действиями государственных органов или изменением законодательства;
- за упущенную выгоду, косвенные, побочные и иные не прямые убытки Заказчика.

11.2. Совокупная ответственность Правообладателя по любым требованиям Заказчика, связанным с исполнением настоящего Договора, ограничивается суммой оплаты Заказчика за последний оплаченный Период непосредственно перед событием, послужившим основанием для ответственности.

11.3. Ни одна из сторон не несёт ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор): природные катастрофы, войны, массовые беспорядки, акты органов власти, крупные аварии, эпидемии и иные события, которые сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

12. Изменение оферты, тарифов и лимитов

12.1. Правообладатель вправе в одностороннем порядке изменять текст настоящей оферты, Тарифы, лимиты (включая Банк заказов и Пакеты), сроки хранения данных и иные условия предоставления доступа к Сервису путём публикации новой редакции на Сайте и/или в ЛК.

12.2. Существенные изменения (в том числе повышение цены базового Тарифа, изменение модели расчёта, сокращение включённых лимитов или сроков хранения данных) вступают в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты публикации соответствующей информации. Правообладатель вправе дополнительно уведомить Заказчика через ЛК и/или по электронной почте.

12.3. Продолжение использования Сервиса и/или оплата Подписки/Пакетов после даты вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией условий.

12.4. Для уже оплаченного Периода условия Тарифа и лимиты сохраняются до окончания данного Периода, если иное прямо и однозначно не согласовано Сторонами.

13. Срок действия и расторжение

13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и действует до момента прекращения использования Сервиса и выполнения сторонами взаимных обязательств.

13.2. Заказчик вправе в любой момент прекратить использование Сервиса и удалить Аккаунт в ЛК, с учётом правил о возвратах и сроках хранения данных, установленных настоящей офертой.

13.3. Правообладатель вправе приостановить или прекратить доступ к Сервису, в том числе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случаях:

- неоднократного нарушения Заказчиком условий оферты;
- просрочки оплаты, превышающей установленный Правообладателем срок;
- выявления злоупотреблений, попыток обхода технических ограничений, вмешательства в работу Сервиса, нарушения безопасности либо законодательства РФ.

13.4. Прекращение действия Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты прекращения (включая обязательства по оплате и возврату/перерасчёту).

14. Применимое право и разрешение споров

14.1. К отношениям сторон по настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

14.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны стремятся урегулировать путём переговоров и обмена претензиями. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты её получения.

14.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Правообладателя.

15. Реквизиты Правообладателя

ООО «БИГСЕЛЛЕР»

Адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Парфёновская, д. 6, корп. 1, стр. 1, помещ. 40н

ОГРН: 1257800040464

ИНН / КПП: 7838130794 / 783801001

р/с: 40702810432400004523

Банк: ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН банка: 7728168971

БИК: 044030786

к/с: 30101810600000000786

E-mail: info@bigseller.io
Генеральный директор: Гурьянов С.А.